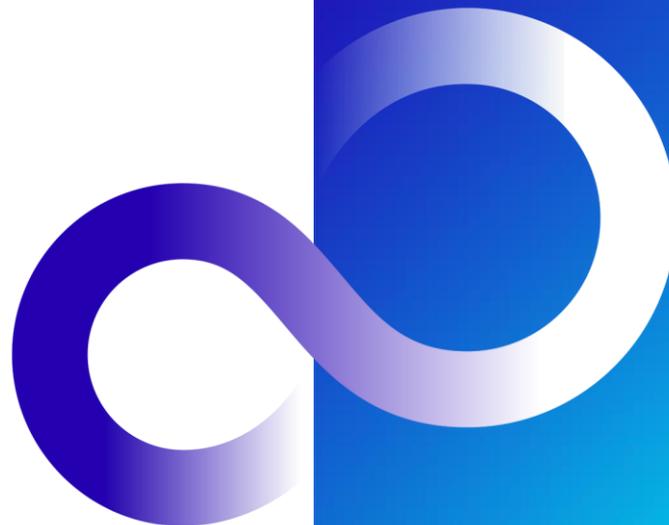


アカウント削除方法

富士通株式会社



版数	改版日	変更内容
1.0	2023/06/30	初版作成

- 本ドキュメントではFujitsu Research Portalのアカウント削除の方法について説明する
 - ADアカウントとポータルアカウントの2つのアカウントを順番に削除する必要がある
 - ADアカウントを削除するとAPIアクセストークンの発行が出来なくなります



- ログイン後、右上のナビゲーションから「メニュー」を選択し、「ユーザ情報」をクリックし、「ユーザ情報」ページに移る



- 「ユーザ情報」ページにて、「ADアカウント削除」下部の「Delete AD Account」ボタンをクリックし、「認証」ページに移る

FUJITSU

Fujitsu Research Portal

ユーザ名/メールアドレス

パスワード

[パスワードをお忘れですか?](#)

ログイン

< キャンセル

FUJITSU

お客様の番号として次のものが記録されています。認証用のコードをSMSでお送りします。

XXX-XXX-

確認コードを以下に入力してください。または、[新しいコードを送信](#)

コードの確認

- 「認証」ページに認証情報を入力し、ログインする
- SMS認証が行われるので確認コードを入力し、「コードの確認」をクリックする



- 「削除」ボタンをクリックし、アカウントを削除する
- 処理後、左下図のような画面が出れば「ADアカウント削除」は完了





- 続いて「ユーザ情報」ページにて、詳細以下の「Close account」ボタンをクリックする



- 確認画面がポップアップするので、「OK」ボタンをクリックする
 - ログイン前のホーム画面に自動的に移動する
- 登録していたメールアドレス宛にアカウント削除のメールが来るので確認する

- ポータルアカウント削除後、ログアウトしホーム画面に戻るので、再度削除したポータルアカウントと同じユーザ名/パスワードでログインをし、ADアカウント→ポータルアカウントの順にアカウント削除を行ってください。
 - 一度削除されたポータルアカウントが再度作成されるため、登録完了のメールが届きます

Thank you

