

項番	カテゴリ	質問	回答
1	アカウント作成	登録は誰でもできますか？	はい、利用規約に同意いただければどなたでも登録いただけます。
2	アカウント作成	携帯電話・スマートフォンを持っていないのですが登録できますか？	申し訳ございません。電話番号（SMS）による二段階認証を必須とさせていただいておりますので、SMSを受信可能な機器をお持ちでない方は登録いただけません。
3	アカウント作成	メール・SMSが届きません	メールアドレス・電話番号が間違っていないかご確認ください。メール・SMS送信がエラーとなる場合、間を空けてから再度お試しください。また、メール・SMSが受信できない場合は、ご利用の携帯電話会社のサイトやプロバイダ、端末の説明書などをご確認ください。
4	アカウント作成	登録の仕方が分からないのですがサポートしてもらえますか？	申し訳ございません。個別のサポートは行っておりません。
5	アカウント作成	姓、名が変わったのですが、変更手続きの方法を教えてください	ユーザ情報のページから変更してください。手順はユーザマニュアルのアカウント情報編集方法をご覧ください。
6	アカウント作成	登録時に姓や名を間違えて入力したのですが、変更方法を教えてください	ユーザ情報のページから変更してください。手順はユーザマニュアルのアカウント情報編集方法をご覧ください。
7	アカウント作成	ユーザ名を変更したいです	ユーザ情報のページから変更してください。手順はユーザマニュアルのアカウント情報編集方法をご覧ください。
8	アカウント作成	メールアドレスを変更したいです	ユーザ情報のページから変更してください。手順はユーザマニュアルのアカウント情報編集方法をご覧ください。
9	アカウント作成	電話番号を変更したいです	ユーザ情報のページから変更してください。手順はユーザマニュアルのアカウント情報編集方法をご覧ください。
10	アカウント作成	ユーザIDを変更したいです	申し訳ございません。ユーザIDは、ユーザ作成時にランダムな値（UUID）を割り当てており、利用者が変更することはできません。
11	アカウント作成	利用を辞めたいのですが、退会方法を教えてください	ユーザ情報のページから変更してください。手順はユーザマニュアルのアカウント削除方法をご覧ください。
12	アカウント作成	ユーザを削除すると、個人情報すべて削除されますか？	ユーザを削除すると、アカウント情報はすべて削除されます。個別の技術を使用いただいた際のデータにつきましては、各技術のよくあるご質問（FAQ）をご確認ください。
13	アカウント作成	1人で複数のIDを取得しても良いですか？	はい、問題ありません。ただし、同一メールアドレスの登録を制限しているため、複数のメールアドレスをご準備ください。
14	アカウント作成	IDを複数人で共有しても良いですか？	個人ごとにアカウント作成いただくIDの共有や譲渡はお控えください。
15	アカウント作成	IDを他者に譲渡しても良いですか？	個人ごとにアカウント作成いただくIDの共有や譲渡はお控えください。
16	アカウント作成	個人情報の取扱いの同意画面でチェックボックスが表示されません	必ず画面を下までスクロールして個人情報の取扱いに関する説明をご確認ください。それでも表示されない場合は、ブラウザキャッシュを削除していただき再度お試しください。以上の操作で解決しない場合は、問い合わせフォームから状況をご連絡ください。
17	アカウント作成	アカウント作成画面が正常に表示されず登録が進められません	ブラウザキャッシュを削除していただき再度お試しください。それでも解決しない場合は問い合わせフォームより状況をご連絡ください。
18	アカウント削除	アカウント削除時にADアカウントとポータルアカウントの2つのアカウントを削除するのはなぜですか？	ご不便をお掛けして申し訳ございません。アカウント作成時に、自動的にログイン用のアカウント（ポータルアカウント）と、APIアクセストークンを発行するためのアカウント（ADアカウント）の2つのアカウントが生成されており、現状、2つのアカウントを同時に削除する機能を提供できていないため、2つのアカウントを順に削除いただく手順となっております。
19	運用	サーバはどこで動いていますか？	Fujitsu Research Portalのユーザアカウント管理についてはMicrosoft Azureの日本リージョン内でサービスが実行されています。
20	運用	メンテナンスが多すぎます	ご不便をお掛けして申し訳ございません。本ポータルは無償での対応となるためサービスレベルの設定がありません。有償での対応についてはサービスML宛にご連絡ください。
21	運用	メンテナンス中はサービスを利用できないですか？	申し訳ございません、メンテナンス中はサービスをご利用いただけません。
22	運用	メンテナンス時間を変更してもらうことは可能ですか？	申し訳ございません。個別のサポートは行っておりません。
23	技術	～はどのような技術ですか？	各技術に関するご質問につきましては、各技術の説明ページや利用方法、よくあるご質問（FAQ）をご確認ください。
24	技術	～は～とどこが異なる技術ですか？	各技術に関するご質問につきましては、各技術の説明ページや利用方法、よくあるご質問（FAQ）をご確認ください。
25	技術	～技術を利用するためにどれくらいの性能のパソコンが必要ですか？	各技術に関するご質問につきましては、各技術の説明ページや利用方法、よくあるご質問（FAQ）をご確認ください。
26	技術	技術の詳細を知りたいです	申し訳ございません。個別のサポートは行っておりません。公開しているドキュメント等をご確認ください。
27	技術	アプリが壊れているようです	各アプリの説明ページや利用方法のユーザマニュアルをご確認ください。ユーザマニュアルのとおりAPIを呼び出してもエラーが発生する場合、APIのリクエスト情報、発生しているエラーメッセージおよびユーザマニュアルの参照箇所を含めて問合せフォームからご連絡ください。
28	個人情報	個人情報（姓、名、電話番号、メールアドレスなど）が漏れないか心配です	個人情報は、個人情報保護ポリシー（ https://www.fujitsu.com/jp/about/resources/privacy/ ）に従って適正に取り扱います。
29	個人情報	個人情報は誰が管理していますか？	富士通株式会社がデータ管理者となります。本ポータルの個人情報管理については第三者委託しておりません。個人情報はMicrosoft Azure上で管理しています。
30	個人情報	なぜ姓、名を入力する必要があるのですか？	個人情報に関するお問合せ時の本人確認といたずらによる登録を防止するためです。
31	個人情報	なぜ電話番号を入力する必要があるのですか？	個人情報に関するお問合せ時の本人確認と有効な連絡先を確認することでいたずらによる登録を防止するためです。
32	個人情報	なぜメールアドレスを入力する必要があるのですか？	個人情報に関するお問合せ時の本人確認と有効な連絡先を確認することでいたずらによる登録を防止するためです。
33	サービス	なぜ無償で利用できるのですか？	我々はFujitsu Research Portalを通じて技術を開示することで、皆さまから様々なフィードバックを得たいと考えています。実際に技術に触れていただき、お気づきのことがありましたら、ぜひ気軽にフィードバックをお寄せください。
34	サービス	本当に無償ですか？	はい、Fujitsu Research Portalを通じて公開している技術については無償でお使いいただくことができます。一部、外部サービスとの連携では実費負担が発生することがありますが、本ポータルの利用に関して富士通から費用請求することはありません。
35	サービス	有償でも良いのでサポートして欲しいのですが	はい、サービスML宛にご連絡ください。
36	サービス	自社の製品に組み込んで利用しても良いですか？	はい、サービスML宛にご連絡ください。
37	サービス	～技術を利用して第三者から利益を得ても問題ないですか？	はい、サービスML宛にご連絡ください。
38	サービス	APIの制限を解除してもらうことは可能ですか？	はい、サービスML宛にご連絡ください。
39	サービス	取材対応はしてもらえますか？	はい、サービスML宛にご連絡ください。

40	サービス	ずっと無償で利用できますか？	はい、本ポータルでの技術公開が有償となることはなく無償でご利用いただけます。ただし、公開技術および本ポータルの変更や終了は予告なく行われる可能性があります。
41	サービス	急にサービス終了しないですか？	公開技術および本ポータルの変更や終了は予告なく行われる可能性があります。
42	サービス	海外からでも利用できますか？	はい、ご利用いただくことができます。ただし、日本からの提供となります。
43	サービス	～技術は無償公開されないのですか？	問合せフォームからご要望をお願いいたします。ただし、無償での対応となりますのでご要望にお応えできないこともあります。有償での対応についてはサービスML宛にご連絡ください。
44	利用方法	APIの利用方法が分かりません	本ポータルサイトにおける一般的なAPIの利用方法につきましては、利用方法のページをご確認ください。各技術が提供するAPIに関するご質問につきましては、各技術の説明ページや利用方法、よくあるご質問（FAQ）をご確認ください。
45	利用方法	サンプルアプリの利用方法が分かりません	各技術に関するご質問につきましては、各技術の説明ページや利用方法、よくあるご質問（FAQ）をご確認ください。
46	利用方法	APIトークンの取得方法が分かりません	本ポータルサイトにおけるAPIトークンの取得方法につきましては、APIトークンの取得方法のページをご確認ください。
47	利用方法	スマートフォン、タブレットからでも利用できますか？	Webブラウジング可能なデバイスであれば利用できると思われませんが、動作確認は行っておりません。
48	利用方法	どのOSに対応していますか？	Webブラウジング可能なOSであれば利用可能と思われませんが、Windows以外での動作確認は行っておりません。
49	利用方法	ウイルスなどに感染する可能性はないですか？	本ポータル上で公開しているコンテンツはウイルスチェックを行っております。一般的なウイルス対策については、総務省にて公開されている「国民のためのサイバーセキュリティサイト（ https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/cybersecurity/kokumin/index.html ）」などをご確認ください。
50	利用方法	ドキュメントの開き方が分かりません	Google ChromeやMicrosoft EdgeなどのPDF形式が標準でサポートされているブラウザで表示いただけます。PDFがサポートされていないブラウザをお使いの場合PDFリーダーをお使いください。
51	利用方法	メールや電話で利用方法を聞くことは出来ますか？	申し訳ございません。個別のサポートは行っておりません。
52	利用方法	～機能を利用できるようにしてもらうことは可能ですか？	問合せフォームからご要望をお願いいたします。ただし、無償での対応となりますのでご要望にお応えできないこともあります。
53	利用方法	プレスリリースやサイトに載っていた～機能が利用できません	問合せフォームからご要望をお願いいたします。ただし、無償での対応となりますのでご要望にお応えできないこともあります。
54	利用方法	突然利用できなくなりました	本ポータルがご利用いただけないなどの不具合発生時には以下の手順で状況のご確認をお願いします。 1.本ポータルのお知らせページ（ https://portal.research.global.fujitsu.com/news ）でメンテナンスや障害発生状況をご確認ください。 2.Microsoft Azureの状態ページ（ https://azure.status.microsoft.com/ja-jp/status ）で障害が発生していないかご確認ください。 3.時間を置いて再度お試しください。 4.問題が解決しない場合は、問合せフォームから問題状況（どのページか、どのAPIか、どのようなエラーメッセージが表示されているか）をご連絡ください。
55	利用方法	APIの呼び出しがエラーになります	ユーザマニュアルをご確認ください。ユーザマニュアルのとおりAPIを呼び出してもエラーが発生する場合、APIのリクエスト情報、発生しているエラーメッセージおよびユーザマニュアルの参照箇所を含めて問合せフォームからご連絡ください。
56	利用方法	APIトークンには有効期限がありますか？	APIトークンの有効期限は発行から24時間となります。発行されたAPIトークンの有効期限の延長はできませんので、再発行をお願いします。
57	利用方法	アカウントを取得する方法を教えてください	アカウント作成手順をご確認ください。
58	利用方法	富士通社員ですが登録なしで利用できるようにならないですか？	申し訳ございません。富士通社員の方が簡単に利用できるようにする仕組みについては現在検討中です。社外のユーザと同様に、アカウント作成をお願いいたします。
59	利用方法	富士通の競合他社ですが利用しても問題ないですか？	はい、お使いいただけます。
60	利用方法	送ったデータが第3者に見られることはないですか？	技術の中には他のユーザとデータ領域を共有するものがあります。第三者に共有されることで問題が発生するデータは入力を控えてください。
61	利用方法	API利用してアプリを実装する方法を教えてください	申し訳ございません。個別のサポートは行っておりません。公開しているドキュメント等をご確認ください。
62	利用方法	マニュアル通りに操作してもエラーになります	本ポータルがご利用いただけないなどの不具合発生時には以下の手順で状況のご確認をお願いします。 1.本ポータルのお知らせページ（ https://portal.research.global.fujitsu.com/news ）でメンテナンスや障害発生状況をご確認ください。 2.Microsoft Azureの状態ページ（ https://azure.status.microsoft.com/ja-jp/status ）で障害が発生していないかご確認ください。 3.時間を置いて再度お試しください。 4.問題が解決しない場合は、問合せフォームから問題状況（どのページか、どのAPIか、どのようなエラーメッセージが表示されているか）をご連絡ください。
63	利用方法	エラーが消えません	ユーザマニュアルをご確認ください。ユーザマニュアルのとおりAPIを呼び出してもエラーが発生する場合、APIのリクエスト情報、発生しているエラーメッセージおよびユーザマニュアルの参照箇所を含めて問合せフォームからご連絡ください。
64	利用方法	ダウンロードしたファイルの利用方法が分かりません	ダウンロードしたファイルに関連するユーザマニュアルをご確認ください。
65	利用方法	特定の環境からだアクセスできません	問合せフォームから特定の環境についての情報（OS、ネットワーク設定など）および問題状況（どのURLもしくはAPIか、どのようなエラーメッセージが表示されているか）をご連絡ください。
66	利用方法	特定の環境だとエラーになるようです	問合せフォームから特定の環境についての情報（OS、ネットワーク設定など）および問題状況（どのURLもしくはAPIか、どのようなエラーメッセージが表示されているか）をご連絡ください。
67	利用方法	他のユーザを検索することはできますか。	ユーザ名からアカウント情報を検索できるAPIを提供しています。詳細はユーザマニュアルのアカウント検索方法をご覧ください。なお、取得できる情報はユーザ名とユーザIDのみとなります。